



« Formation spéciale dans le cadre de l'Accréditation des Hôpitaux »

« Mise en place d'un référentiel pour une mesure objective des niveaux d'hygiène et de nettoyage dans les établissements de santé »

Objectif

Mise en place de procédures de contrôle simple permettant de s'assurer que les opérations de nettoyage/désinfection soient correctement réalisées.

Mise en place d'une politique d'amélioration de la qualité

Public concerné

Toute personne concernée par l'accréditation dans les hôpitaux, Service Nettoyage – Hygiénistes – Direction.

Animateur

Contrôleur expérimenté effectuant des contrôles sous accréditation BELAC et maîtrisant les normes EN13549

Programme proposé

L'accréditation et le service de nettoyage ! « Un projet de gestion hospitalière »

Démarche volontaire vers la qualité ?

- Implication de votre service entretien
- Implication des services médicaux
- Exigences à formaliser ?

Un référentiel doit être simple et efficace pour vérifier :

- l'aspect visuel ?
- l'efficacité du nettoyage ?
- l'efficacité de la désinfection ?

Mais ce référentiel doit aussi être reconnu par tous !

Pour vérifier l'aspect visuel de la propreté

« Retranscrire la notion subjective en une notion objective et mesurable » !

La Norme européenne EN13549 est-elle applicable ?

Ses exigences et ses recommandations
La comprendre plutôt que d'en avoir peur !
Exploiter les résultats

Réaliser un référentiel qualité

Le guide d'inspection et le mécanisme de calcul des résultats
Les courbes d'échantillonnage
Impliquer les services

Exercices pratiques! Réalisons un plan de contrôle !

Définir un échantillonnage adapté
Prise de données sur le terrain
Retranscription des résultats avec un logiciel spécialisé

Les leçons à tirer de son propre contrôle

L'élaboration de son rapport de visite
Le feedback des services - Plan d'action correctif
Le seuil d'acceptabilité et l'analyse des reportings

Pour vérifier l'efficacité des opérations de nettoyage

« Vers une démarche d'amélioration continue »

Audits techniques et administratifs

Importance de vérifier la compréhension des méthodes de travail, des règles de sécurité, des actions correctives attendues

Autres points d'attention

Importance de la gestion des travaux basses fréquences
Traçabilité de certaines interventions
Autres ...

Le contrôle de la détergence (nettoyage) ?

Prouver la bonne qualité du nettoyage
Détection du Bio film (ATP-écouvillons....)
Contrôle du rinçage

Présentation d'autres tests possibles

Test sur inox - Efficacité aspiration (test poussières-acariens) -
Test de glissance- Test de brillance – test empoussièremment

Pour vérifier l'efficacité de la désinfection

« Ne pas assimiler la propreté organique à la propreté microbiologique »

Rappel

Action d'efficacité des détergents et des désinfectants
Règles TACT

Le contrôle de la désinfection

Méthode par impression, frottis, petrifilms
Plan de prélèvement

Louvain-la-Neuve,

8 h. à 13 heures suivi d'un lunch « partage d'expérience ».
Nombre de participants < 15 personnes

Conditions & inscriptions

Coût -300 € htva
Remise de 10 % pour chaque personne supplémentaire

"Pour vous inscrire, contactez IPSO: tél. 02/ 351 44 92 - info@qualipso.be

"Pour tout autre renseignement ou demande de formation www.qualipso.be"