



Het beheer van uw schoonmaakcontract

Een schoonmaakaudit uitvoeren

Controle op de uitvoering van de periodieke taken en de financiële controle hierop

Administratieve en technische controle

Bacteriologische controles en schoonmaakqualiteit!

Doelstelling

De nodige tools implementeren om de schoonmaakprestaties naar best vermogen op te volgen.

“Een goede opvolging van de schoonmaak resulteert in besparingen”

Voorkennis

Er is geen specifieke voorkennis vereist.
Kennis van basisschoonmaaktechnieken is een surplus.

Kerncompetenties

Op punt stellen van een opvolgingspolitiek voor uw contract.
Schoonmaakresultaten beheren en uitwerken van proactieve en correctieve acties.

Programma

Netheidsmeting of schoonmaakcontroles?

Voor en nadelen van een controle.
De benodigde tijd voor het beheer van een schoonmaakcontract: “niet te veel, niet te weinig!”

Bestaan er hulpmiddelen om de schoonmaak te controleren?

Bassometer, baccarach, glansmeting, enz.

Bacteriologische controle integreren in de schoonmaak Oefeningen!

Bepalen van de steekproefomvang.
Opnemen van meetgegevens.
Resultaatsbeschrijving.

Hoe periodieke taken controleren?

De interventieplanning.
Valideren van de prestaties.
Budgettaire impact.

Plaats – duur van de opleiding - voorwaarden

1 volledige dag van 8.30 u tot 17.30 u.

Data – zie website www.qualipso.be -Locatie: Beveren-Waas

Doelpubliek

Iedereen die betrokken is bij het beheer van de schoonmaak(kosten):
Facility en aankoop: aankoopdiensten, logistieke diensten, algemene diensten, comité veiligheid en preventie.
Schoonmaakbedrijf: Omkadering, inspecteur, kwaliteitsverantwoordelijke.

Lesmethoden

Praktijk oefeningen, analyse van waarnemingen.
Kwaliteitsaudit met gespecialiseerd programma.
Demo en analyse van de resultaten.

Lesgever(s)

Controleurs vertrouwd met Belac-accreditatie en de EN13549-norm.
Opleiders zijn gespecialiseerd in contractbeheer.

Bestaande normen? Zijn ze toepasbaar? Te theoretisch?

EN13549 – VRS – DKS – Belac - ISO 17202 – 9000 ...

Voorwaarden – verplichtingen – regels voor steekproefbepaling – aanbevelingen.

Hoe een schoonmaakaudit uitvoeren?

Opstellen van een kwaliteitshandboek.
Calculatiemethode en steekproef bepalen.

De conclusies van een kwaliteitsrapport

Een rapport opmaken.
Opstellen van een correctief actieplan.
Aanvaardingsdrempels en rapportage.

Administratieve en technische controles?

Wat? Waarom? Belang?

Beheer van SLA – KPI – Actiemiddelen

Aantal deelnemers

8 tot 12 personen.
Inter company opleidingen op aanvraag.

Kostprijs – zie prijslijst.

Korting van 10 % per extra ingeschreven persoon.

Voor verdere inlichtingen of aanvragen neem contact op met:

Ipsos 02/351.44.92 - training@qualipso.be of info@qualipso.be