



Evalueer en negoteer de uitgaven voor de schoonmaak in uw gebouw(en) Inleiding tot het opmaken van een lastenboek.

Doelstelling

Identificeer de noodzakelijke schoonmaakkosten in uw gebouw.
Evalueer de noodzakelijke tijd (uren).
Een correcte basis, belangrijk om goede technische clausules te realiseren.

Doelpubliek

Iedereen die betrokken is bij het beheer van de schoonmaak(kosten):
Facility en aankoop: aankoop, logistiek, algemene diensten.
Schoonmaakbedrijven: sales, adviseurs.

Voorkennis

Voor deze opleiding is er geen specifieke voorkennis vereist.
Ervaring met het opmaken en het berekenen van offertes is een surplus.

Lesmethoden

- Reflectie, gedachtenuitwisselingen en debatten, casestudy (gebouw van ongeveer 10.000m²).
- Simulatie en budgettaire impact in functie van keuzes (frequentie) met behulp van een gespecialiseerd programma.

Kerncompetenties

- Het calculatiemechanisme voor de schoonmaak begrijpen.
- Opmaken en negotiëren van een rendabel schoonmaakcontract!
- Van bij de aanvang van het contract denken aan de praktische opvolging van het contract later!

Lesgever(s)

Gespecialiseerde lesgevers met 20 jaar ervaring in het maken van schoonmaakcalculaties en het opmaken van lastenboeken.

Programma

Hoe calculeer je de benodigde schoonmaaktijd?

- Integreren van het begrip werktempo.
- Het werktempo en zijn beïnvloedende factoren.
- Schoonmaakfrequentie en budgettaire impact.

Uitleg van het begrip « schoonmaakuurtarief »

- Sociale lasten en de impact ervan op het uurtarief.
- Marktтарieven.

Het type lastenboek kiezen

- Middelenverplichting? Resultaatsverbintenis? SLA?
- De voor- en nadelen.
- De norm NFX 50790.

Valoriseer uw Technische Clausules

- De verschillende posten die men moet voorzien in een Technisch Lastenboek.
- Realisatie van het kwaliteitshandboek en de kwaliteitsdoelstellingen.
- Realisatie van SLA-KPI.
- Actiemiddelen bij het niet respecteren van KPI's.

Het belang van periodieke schoonmaaktaken

- Onderhoudswerkzaamheden (strippen, shamponeren...).
- Glaswas, Sanitaire benodigdheden.
- Andere diensten (ongediertebestrijding, buitenomgeving...).

Inventaris en prijslijst

- Realiseren van een prijslijst in Excelformaat die toelaat om offertes te analyseren en te begrijpen.

Analyse van de ingediende offertes

- Vergelijken van de verschillende offertes.
- Praktijkvoorbeelden.

Praktijkvoorbeeld

- Eerste evaluatie van het bestaande schoonmaakcontract.
- Financiële impact van vragen en bepaalde keuzes.

Plaats – duur van de opleiding - voorwaarden

1 volledige dag van 8.30 u tot 17.30 u.

Aantal deelnemers

8 tot 12 personen.
Inter company opleidingen op aanvraag.

Data – zie website www.qualipso.be -Locatie: Beveren-Waas

Kostprijs – zie prijslijst.
Korting van 10 % per extra ingeschreven persoon.

Voor verdere inlichtingen of aanvragen neem contact op met:

IPSO 02/351.44.92 - training@qualipso.be of info@qualipso.be