



### La gestion des espaces verts, des parcs et jardins. Connaissance techniques nécessaire pour la réalisation d'un cahier des charges et la mise en place du suivi des prestations

#### Objectif

Connaître les bases de l'entretien des espaces verts  
Connaître les éléments principaux afin de chiffrer et réaliser les clauses techniques de son cahier des charges.

#### Public concerné

Toute personne concernée par la gestion et le coût des espaces verts.

Chargés d'affaires Multiservices, Facility Managers, responsables achats, logistique, services généraux

#### Prérequis

Pas de prérequis mais idéalement, avoir déjà rédigé des offres commerciales et de chiffrage.

#### Méthodes pédagogiques

Exposés théoriques 50 %, Pratique 50 %  
Visite d'un parc – analyse pratique.  
Mises en situation professionnelle

#### Compétences cibles

- Connaître les bases du métier en matériel, produits phytosanitaires, outillage et maintenance des espaces verts - -
- Chiffrer, cadencer et planifier les chantiers selon les saisons et les régions climatiques

#### Animateur

Michel Widehem de Paysarbre (France)

Formateur/consultant spécialisé en espaces verts et arboriculture ornementale.

#### Programme proposé

##### Connaissance élémentaires nécessaires pour la réalisation d'un cahier des charges et description technique

- Présentation du matériel, des végétaux, des produits phytosanitaires.
- Les domaines d'application (taille, tonte, désherbage, entretien de massif)
- ASPECT BIODIVERSITE ET OBLIGATIONS NATAGORA

##### Les pièces techniques élémentaires

- Quantifier, Métrrer les espaces à entretenir : surfaces, linéaires, nombre d'arbres,...
- Élaborer les plans des espaces : le découpage nécessaire

##### Réalisation d'un bordereau de prix

- Sur la base des quantitatifs et du découpage
- analyse des cadences de travail
- analyse des coûts

##### Contrôle qualité in situ

- Mise en place d'une fiche de contrôle
- Exercices pratiques
- Reporting et mise en place actions correctives

##### Lieu - date – conditions

1 journée complète de 8h 30 à 17 h.

Date inter-entreprise - Voir sur le site [www.qualipso.be](http://www.qualipso.be)

Lieu prévu : Eghezée ou Wavre

##### Un cahier des charges Moyens ou Résultats ?

- Description du résultat attendu
- Organisation des prestations
- Planning prévisionnel des prestations ?
- Prescriptions techniques particulières
  - catégories des végétaux à entretenir
  - entretien des arbres, des haies, des massifs, des gazons, des bois,
- Gestion des déchets verts
- Prestations exceptionnelles et travaux à la demande

##### La gestion du contrat et mise en place de contrôles qualité

- Le manuel qualité
- définition de SLA, KPI, pénalités
- description des moyens de contrôles

##### Pratique

- La gestion financière de son contrat
- Echange entre participants

##### Nombre de participants

Inter-entreprises de 8 à 12 personnes.  
Intra entreprise sur demande,

Coût -cfr liste de prix.

Remise 10 % par personne supplémentaire

Pour tout autre renseignement ou demande de formation, prenez contact avec :

Ipsos 02/351.44.92 - [training@qualipso.be](mailto:training@qualipso.be) ou [info@qualipso.be](mailto:info@qualipso.be)