



Connaissance technique du secteur des 3D (Dératisation, Désinsectisation, Désinfection) pour la réalisation d'un cahier des charges et la mise en place d'un bon suivi des prestations

Objectif

Approfondir ses connaissances d'un secteur mystérieux et inconnu !

Public concerné

Facility Managers, responsables achats, logistique, service généraux

La responsabilité de la gestion des nuisibles incombe à l'entreprise même et non au prestataire sous-traitant.

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation.

Méthodes pédagogiques

50% Formation théorique et pratique 35% (visite sur site)
Réflexions, échanges et débats autour des expériences des stagiaires et du formateur 15%

Compétences cibles

Prise en compte des risques des appâts et des impacts légaux et environnementaux

Animateur

Formateur spécialisée depuis 20 ans dans le secteur 3 D

Programme proposé

Pourquoi la lutte contre les nuisibles

- Différents aspects selon le secteur d'activité
- L'image -- La paix sociale - obligations
- Qui est nuisible ? Analyse de la situation !

La législation.... Les normes existantes

Ce que vous devez savoir :

Obligation légale pour l'entreprise, pour le responsable, pour le prestataire

La compréhension des nuisibles pour mieux les combattre

- S'informer, savoir à qui nous avons à faire, comment cela fonctionne,
 - Quel type de nuisibles, que faire et comment ?
 - Les insectes, Blattes, mouches, fourmis....
 - Les rongeurs, protégés ou non, rats souris
 - Les oiseaux
- Comment agir : biocides, insecticides, rodenticides, non tox ?
- Comment évaluer les risques toxiques, les mesures préventives par rapport aux objectifs.
- Repérer la présence d'espèces nuisibles et constater la nature et l'étendue des dégâts

Les éléments à prendre en compte dans le CCT

- Réflexion par rapport aux problèmes rencontrés / faire le bon diagnostic de la situation.
- Mise en œuvre du programme de prévention, de contrôle.
- Diagnostiquer le type d'infestation et déterminer le mode de traitement (désinfection, désinsectisation, dératisation, fumigation, ...)
- Dépose des appâts, des pièges ou des produits sur les lieux d'infestation.
- Procéder à la désinfection des surfaces, locaux, lieux insalubres par pulvérisation ou nébulisation
- Renseigner les supports de suivi d'intervention ou informer des dégâts, infections, dégradations constaté

La réalisation d'un cahier des charges

- Définition et contenu des prestations (action préventive-curative)
- Type de produit et matériels - Agrément et Garantie de service
- Mode opératoire concernant le SKA – KPI – moyens d'actions.
- Moyens de contrôles
- Réalisation du bordereau de prix – analyse offres

Mise en place d'un bon suivi du contrat

- La gestion administrative du contrat,
- le suivi des recommandations ou actions
- Vérifier la mise en œuvre pratique, technique, administrative, les suivis.
- Résultat, satisfaction ?
- Bilan, action évolutive, les critères de qualité ou de non-conformité, action corrective coût
- Déterminer, gérer les fréquences d'intervention, les suivis

Lieu - date - conditions

1 journée complète

Nombre de participants

Inter-entreprises de 8 à 12 personnes.
Intra entreprise sur demande,

Date inter-entreprises - Voir sur le site www.qualipso.be

Lieu prévu : Eghezée – Wavre – Charleroi – Bruxelles

Coût -cfr liste de prix.

Remise 10 % par personne supplémentaire

Pour tout autre renseignement ou demande de formation, prenez contact avec :

Ipsos 02/351.44.92 - training@qualipso.be ou info@qualipso.be