



### La gestion de son contrat de nettoyage

Le Contrôle de la qualité des prestations de nettoyage  
 Le contrôle des basses fréquences et le contrôle financier  
 Les contrôles administratifs et les contrôles techniques  
 Le contrôle « bactériologique » et la qualité du nettoyage !

#### Objectif:

Mettre en place des outils permettant de suivre au mieux les prestations de nettoyage.

« *La mise en place d'une bon suivi engendre aussi des économies* »

#### Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation.  
 Une connaissance des principes fondamentaux en nettoyage est un plus.

#### Compétences cibles

Mise en place d'une véritable politique de suivi de son contrat.  
 Exploiter au mieux les résultats du contrôle et mise en place proactive des actions correctives.

#### Programme proposé

##### Contrôle de la propreté ou contrôle du nettoyage ?

Les avantages et les inconvénients d'un contrôle.  
 Le temps à investir dans la gestion d'un contrat : « ni trop, ni trop peu ! »

##### Existe-t-il des outils de contrôle ?

Bassomètre, baccarat, réflectomètre, etc.

##### [Le Contrôle bactériologique intégré aux besoins du nettoyage](#)

##### Exercices pratiques!

On définit l'échantillonnage adapté au bâtiment  
 Prise de données sur le terrain  
 Retranscription des résultats

##### Comment contrôler les basses fréquences ? Le planning d'intervention

La validation des prestations  
 Impact budgétaire

##### Lieu – durée - conditions

1 journée complète de 8h30 à 17h30

Date inter-entreprise - Voir sur le site [www.qualipso.be](http://www.qualipso.be)

#### Public concerné

Toute personne concernée par la gestion et le coût du nettoyage

Facility et achats : responsables achats, logistique, service

général + cellule CPPT

Société nettoyage : Encadrement – Inspecteur – Responsable qualité

#### Méthodes pédagogiques

Méthode participative via exercices pratiques, analyse des résultats et informations à en tirer.

Contrôle qualité « in situ » avec logiciel spécialisé.

Démonstration pratique et analyse des résultats.

#### Animateur

Contrôleur expérimenté accrédité Belac et maîtrise des normes EN13549

Formateur spécialisé à la gestion de contrat

#### Les normes existantes ? Sont-elles applicables ? Trop théoriques ?

EN13549 – VRS – DKS – Belac - ISO 17202 – 9000 ...

Les conditions – les exigences - Les règles d'échantillonnages  
 - Les recommandations

#### Comment réaliser un audit de la propreté ?

Réalisation de son propre guide d'inspection  
 Définition de son mécanisme de calcul des résultats  
 Définition de courbes d'échantillonnage à adapter

#### Les leçons à tirer de son propre bilan

L'élaboration de son rapport de visite  
 La mise en place d'un plan d'action correctif  
 Le seuil d'acceptabilité et analyse des reportings

#### Les contrôles administratifs et techniques?

Qu'est-ce ? Pourquoi ? Imporances

**La Gestion des SLA – KPI – Moyens de sanctions**

#### Nombre de participants

Inter-entreprises de 8 à 12 personnes.  
 Intra entreprise sur demande,

Coût -cfr liste de prix.

Remise 10 % par personne supplémentaire

Pour tout autre renseignement ou demande de formation, prenez contact avec :

Ipsos 02/351.44.92 - [training@qualipso.be](mailto:training@qualipso.be) ou [info@qualipso.be](mailto:info@qualipso.be)