



## Les fondamentaux du Nettoyage – 2 journées complètes

**Maîtrise des produits, des méthodes et des principes de base pour aborder le nettoyage**

**Reconnaissance et maintenance de base des matériaux à entretenir.**

### Objectif

Affronter positivement la plupart des problèmes de la fonction d' « Inspecteur », cela au sens le plus large, à savoir : les aspects techniques, humains, communicatifs et de gestion.

### Public concerné

Entreprise nettoyage : Inspecteurs, chefs d'équipe, Agents spécialisés ou encadrement d'équipe.  
Equipe interne - F&M ou associés : Toute personne désireuse de comprendre les bases du nettoyage moderne.

### Prérequis souhaité

Pas de prérequis.  
Une première expérience dans l'encadrement d'équipe est un plus.

### Méthodes pédagogiques

Exposés, questions / réponses, travaux en groupe, en sous-groupes, exercices d'application. A l'issue de la formation, une documentation et attestation sera remise à chaque stagiaire

### Compétences cibles

Maîtrise totale indispensable des fondamentaux du nettoyage.

### Animateur

Formateur spécialisé en techniques professionnelles depuis plus de 20 ans.

### Programme

#### Jour 1 : Révision des fondamentaux

- Introduction au nettoyage : les « 5 M »
- le monde du nettoyage c'est...
- Les différents types de salissures,
- la qualité de l'eau...
- Le cercle de Sinner.
- Chimie et nettoyage (PH, solvant, eau...)
- Les différents types de produits de nettoyage
- les produits « éco labels »
- Compréhension des fiches REACH et MSDS
- Le petit matériel de nettoyage
- Les méthodes de base

Mise en pratique et échange entre stagiaire

#### Jour 2 : Reconnaissance et maintenance des matériaux.

- Reconnaissance des différents types de sols : sols souples, pierres naturelles, carrelage, béton, moquettes, parquet, inox.... (Trucs et astuces).
- Les différents produits de protection possibles
- Identifier les inadéquations entre les produits et les matériaux.
- Le gros matériel à utiliser (Monobrosse, disque, autolaveuse)
- Définir un vrai programme d'entretien des sols ou « cycle de vie » pour chacun des différents types de sol.
- Comment identifier la nécessité du lancement d'un programme de remise à niveau en profondeur, quels en sont les enjeux et formuler une proposition au client.

### Date - Lieu - conditions

2 journées complètes  
Date inter-entreprises - Voir sur le site [www.qualipso.be](http://www.qualipso.be)  
Lieu prévu : Eghezée – Wavre – Charleroi - Bruxelles

### Nombre de participants

Inter-entreprises de 8 à 12 personnes.  
Intra entreprise sur demande

### Subsides possibles pour :

- Titres-services : convention 322.01 et fonds fédéral Titres-Services
- Employés : convention paritaire 200 (ancienne 218)- CEFORA
- Tout le personnel ouvrier, en service dans une entreprise de nettoyage, déclaré à l'ONSS sous le préfixe 066/...(via CFN).

Pour tout autre renseignement ou demande de formation, prenez contact avec :

Ipsos 02/351.4492 – Fax 02/385.36.79 ou [training@qualipso.be](mailto:training@qualipso.be)