

# IPSO

## Flash control



→ Le « FLASH CONTROL » ... un système de contrôle des prestations de nettoyage sur le WEB.



→ **Le but du système**

l'outil permet d'obtenir rapidement un indice qualité fiable conforme à la norme européenne

→ **Le principe**

Un simple accès à l'**Internet**, une fiche de contrôle, une formation d'initiation.

Pas besoin de hardware onéreux (pc-pocket-code barre...).

L'accès sécurisé permet d'accéder dans la langue de son choix au site concerné.

→ **Prise de données et encodage**

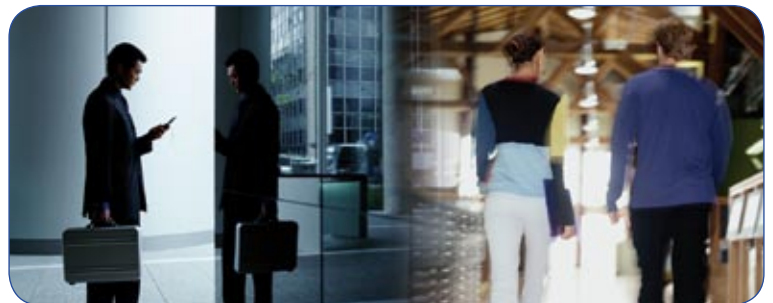
Simple, rapide, convivial.

Après l'inspection des locaux on se branche sur le NET pour réaliser l'encodage. Le reste du traitement est automatisé.

→ **Envoi du rapport**

Le rapport et le calcul des résultats sont rédigés automatiquement sous format pdf.

Les résultats ne sont pas manipulables. Ils sont envoyés directement via mail à X personnes désignées, soit pour information ou pour validation du contenu du rapport.



**Basé sur la logique de contrôle Qualipso**



→ **Stockage des rapports et statistiques**

Les rapports sont stockés sur extranet et disponibles à tout moment pour toute personne autorisée.

On a ainsi **une traçabilité** complète sur date et heure des contrôles, les résultats, l'évolution qualité, les remarques ou plaintes, **la validation du résultat par un occupant**, etc.

Différents rapports statistiques permettent d'avoir « en ligne » l'évolution mensuelle de l'indice qualité sur tous ses sites

**IPSO sprl**

Rue Longue, 314 | B-1420 Braine-l'Alleud  
Tél. : 32 (0) 2 351 44 92 | Fax : 32 (0) 2 385 36 79  
info@qualipso.be | www.qualipso.be

# IPSO

## SLA Management



→ Le « SLA Management »...une application WEB conçue pour la Gestion et le Suivi des contrats.



### → L'objectif

Pour éviter toute dérive et pour imposer la réalisation des engagements contractuels, le client peut exiger de travailler avec un Service Level Agreement (accord sur le niveau de services).

### → Le principe

Les indicateurs de qualité ( KPI ) sont définis dans le contrat, si le résultat obtenu ne correspond pas aux critères convenus, le fournisseur dédommagera le client pour les SL non respectés.

### → SLA Management :

Un accès au Web sécurisé permet à chacun de :

- Intégrer et gérer les KPI
- Suivre l'organisation générale du service
- Déclencher les alertes
- Calculer les montants des pénalités
- Planifier et suivre les travaux de basses fréquences
- Fournir les différents reportings

### → Envoi automatique des alertes

- Un calendrier permet de valider ou non l'action réalisée.



### → Optimisation du service

La gestion d'un contrat via SLA Management est d'une importance capitale pour minimiser les risques, optimiser les prestations et assurer la gestion du contrat au meilleur coût.

**IPSO sprl**

Rue Longue, 314 | B-1420 Braine-l'Alleud  
Tél. : 32 (0) 2 351 44 92 | Fax : 32 (0) 2 385 36 79  
info@qualipso.be | www.qualipso.be

# IPSO

## Service NETTOYAGE Gestion de Contrat



→ « IPSO CASH » une solution Web pour une gestion financière du nettoyage de vos locaux.



### → Le but du système

Elaborer et gérer l'ensemble des contrats de nettoyage à l'aide d'un outil spécialement conçu pour les gestionnaires et facility manager.

Il permet une centralisation des informations via le WEB, une approche professionnelle et une gestion financière stricte et évolutive.

### → Les avantages

Un accès sécurisé au WEB permet de (d')

- évaluer un budget en composant différents scénarios possibles
- réaliser aisément un cahier des charges professionnel
- lancer un appel d'offres et analyser automatiquement les soumissions
- maîtriser la gestion du contrat et la facturation mensuelle
- réviser l'ensemble des paramètres en cas de nouvelle orientation stratégique (réduction budgétaire, fermeture de bâtiment, etc.)



→ La solution idéale pour la gestion de parc immobilier et multi sites.

**IPSO sprl**

Rue Longue, 314 | B-1420 Braine-l'Alleud  
Tél. : 32 (0) 2 351 44 92 | Fax : 32 (0) 2 385 36 79  
info@qualipso.be | www.qualipso.be